

Algemene voorwaarden Zin in Kleuren

Heb je een vraag, op- of aanmerking? Kijk eerst bij de veelgestelde vragen. Staat het antwoord er niet bij, bel dan gerust 06-54324718.

AANKOPEN

Privacybeleid

Ik hecht veel waarde aan je privacy en zal zorgvuldig en veilig met informatie omgaan. Je gegevens worden alleen gebruikt om je bestelling te kunnen leveren. Lees erover in de privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Zin in Kleuren | Eikenlaan 50 | 3831XH | Leusden

Verzendkosten en betaling Nederland

De verzendkosten bedragen in Nederland voor brievenbuspakketjes € 4,80 per bestelling, voor grotere pakketten is het tarief € 8. Je kunt veilig betalen via bankoverschrijving. Je ontvangt je bestelling binnen enkele dagen.

Tevredenheid

Ik hoop natuurlijk dat je tevreden bent over je aankoop. Mocht dat niet het geval zijn, of is er onverhoopt iets anders gegaan dan je bedoeld had? Dat kan gebeuren. Ik zoek graag samen met jou naar een goede oplossing. Bel je me? 06-54324718

Ruilen en retourneren

We vinden het jammer als je bestelling niet aan je verwachtingen voldoet. Maar gelukkig heb je op je aankoop in de Zin in Kleuren webshop 14 dagen recht van retour. De verzendkosten van de retourzending zijn dan wel voor jou.

Hoe pak je het aan? Als je een boek of kaartenset wilt retourneren, neem dan binnen 14 dagen contact op onder vermelding van je bestelnummer. Na deze melding heb je 14 dagen de tijd om de bestelling terug te sturen. Het product moet worden teruggezonden met alle geleverde toebehoren en -indien redelijkerwijs mogelijk- in originele staat en verpakking. Als het product retour is ontvangen, vergoedt Zin in Kleuren binnen 14 dagen de aanschafkosten van het retour gezonden product.

Het retouradres is: *Zin in Kleuren, Eikenlaan 50, 3831 XH in Leusden.*

Verzending

Je bestelling wordt binnen 3 tot 7 werkdagen verzonden, mits het product op voorraad is, mits PostNL geen vertragingen heeft.

Workshops

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Zin in Kleuren verzorgde workshops en cursussen.

2. Inschrijving

Inschrijven voor een workshop of cursus gebeurt online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Zin in Kleuren bevestigt per e-mail. Door de inschrijving aanvaardt de deelnemer (en/of de organisatie/opdrachtgever) de toepassing van deze algemene voorwaarden.

3. Workshop en cursus

Zin in Kleuren spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de workshop/ cursus. In de laatste les van iedere activiteit staat een evaluatieformulier. Zin in Kleuren zal dat gebruiken om de workshops en cursussen waar nodig te verbeteren. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Zin in Kleuren geleverde workshops en cursussen dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering van afronding van de training, schriftelijk en gemotiveerd aan Zin in Kleuren te worden gecommuniceerd. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de deelnemer/organisatie/opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

4. Afronding

Een cursus dient binnen de afgesproken termijn afgerond te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In overleg kan de cursus in individuele gevallen verlengd worden.

5. Betaling

De deelnamekosten zijn bij vooruitbetaling verschuldigd. Zin in Kleuren verzendt daartoe een factuur (als pdf-bestand). Na betaling kan de deelnemer met de workshop of cursus starten en de lessen op volgorde doen. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Zin in Kleuren zich het recht voor een deelnemer (of alle deelnemers die een organisatie heeft aangemeld) uit te sluiten van deelname.

6. Annulering en wijziging

Bij annulering van een inschrijving worden de deelnamekosten niet gerestitueerd. Indien een inschrijver verhinderd is voor deelname, en nog geen lessen heeft gedaan, is hij/zij wel gerechtigd een vervanger deel te laten nemen. Indien door omstandigheden een bepaalde workshop of cursus onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Zin in Kleuren trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende workshop of cursus. Indien een vervanging niet mogelijk is en Zin in Kleuren de workshop of cursus annuleert zal Zin in Kleuren deelnamegeld restitueren aan de deelnemer/organisatie/opdrachtgever. De deelnemer/organisatie/opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid tijdens een activiteit van Zin in Kleuren is uitgesloten. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Zin in Kleuren zich het recht voor het trainings- of, opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

7. Intellectueel eigendom

De intellectuele, creatieve en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen komen Zin in Kleuren toe. Alle door Zin in Kleuren in het kader van de workshop of cursus aan de deelnemer verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de deelnemers of de organisatie waarvoor zij werken. Het is de deelnemer, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren. Het is de deelnemer niet toegestaan om op basis van de door of namens Zin in Kleuren verstrekte informatie (workshop – of cursusmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven, tenzij Zin in Kleuren daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

8. Aansprakelijkheid

Met het geven van de workshop of cursus of het organiseren van events aanvaardt Zin in Kleuren inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Zin in Kleuren geleverde workshop, cursus en events de uiterste zorg wordt betracht, kan Zin in Kleuren afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Zin in Kleuren is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan op de trainings- of eventlocatie. Zin in Kleuren is niet aansprakelijk voor door de deelnemer dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik door deelnemer of enige derde van door Zin

in Kleuren verstrekte informatie (workshop – of cursusmateriaal) of geleverde workshop, cursus of georganiseerd event.

9. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Zin in Kleuren en deelnemer/organisatie/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door een bevoegde rechter.